

Die POSCH Ersatzteilgarantie für 20 Jahre

Die POSCH Ersatzteilgarantie

Wir garantieren unseren Kunden, Ersatzteile bis 20 Jahre ab dem Produktionsdatum der Maschine zur Verfügung zu stellen, damit sie diese instand halten und produktiv und sicher betreiben können.

Was sind Ersatzteile?

Ersatzteile sind in Relation zum Gesamtprodukt kleine Bauteile, deren Verschleiß oder Ausfall die Funktion oder Sicherheit der Maschine beeinträchtigt.

Welche Arten von Ersatzteilen liefert POSCH?

- einen austauschbaren Ersatzteil gleichen Fabrikates wie in der Maschine eingebaut
- einen austauschbaren Ersatzteil anderen Fabrikates als in der Maschine eingebaut
- eine andere technische Lösung zur Instandsetzung der Maschine

Warum ist der Ersatzteil nicht 100 % gleich wie der Originalteil?

Bei der Serienfertigung werden verschiedene gleichwertige und austauschbare Fabrikate für einzelne Komponenten verwendet. Ursachen für Abweichungen können sein:

- Das bei der Produktion der Maschine verwendete Fabrikat ist momentan oder generell nicht mehr verfügbar.
- Die geänderte Form oder Funktion ist auf eine technische Weiterentwicklung zurückzuführen. (Änderung von Sicherheitsnormen)
- Zwischen Ersatzteil und Originalteil kann es rein optische Unterschiede (Form, Farbe) geben.

Der Ersatzteil ist nicht lagernd?

Wir sind bestrebt, jede Ersatzteilbestellung ab Lager zu liefern. Aufgrund der großen Teilevielfalt kann es jedoch vorkommen, dass einzelne Teile momentan vergriffen bzw. nicht lagernd sind. Gegebenenfalls fallen daher industrieübliche Lieferzeiten für die Anfertigung der Teile bei POSCH oder die Beschaffung bei Lieferanten an.

Welche Bauteile sind keine Ersatzteile?

Keine Ersatzteile sind Bauteile, bei denen bei normalem Verschleiß in der Lebenszeit der Maschine kein Ausfall zu erwarten ist oder deren Ausfall die Funktion und Sicherheit nicht beeinträchtigt. Diese Bauteile sind nach aufrechter Serienfertigung des Produktes nur mehr eingeschränkt verfügbar, zum Beispiel:

- in Relation zum Gesamtprodukt große Bauteile wie z. B. Grundrahmen, Sägewippe, Förderbandrahmen
- nicht funktionsbestimmende und nicht sicherheitsrelevante Teile wie z. B. Verkleidungen für rein optische Zwecke

Ebenfalls keine Ersatzteile sind Bausätze zur Modifikation der Maschine:

- Nachrüstsätze auf zusätzliche Antriebsmöglichkeiten zur Originalausrüstung der Maschine
- Nachrüstsätze von Sonderausstattungen für zusätzliche Funktionen der Maschine

Diese Nachrüstsätze sind nach aufrechter Serienfertigung des Produktes nur mehr eingeschränkt verfügbar.

The 20-year POSCH spare parts guarantee

The POSCH spare parts guarantee

We guarantee to provide our customers with spare parts for up to 20 years from the production date of the machine, so they can maintain it and operate it productively and safely.

What are spare parts?

Spare parts are small components in relation to the overall product, whose wear or breakdown affects the function or safety of the machine.

What types of spare parts does POSCH supply?

- An exchangeable spare part of the same make as installed in the machine
- An exchangeable spare part of a different make than the one installed in the machine
- Another technical solution for repairing the machine

Why is the spare part not 100% the same as the original part?

In series production, different equivalent and interchangeable makes are used for individual components. Causes for deviations can be:

- The make used in the production of the machine is currently or generally no longer available.
- The changed form or function is due to technological advancement. (Change of safety standards)
- There may be purely visual differences (shape, color) between the spare part and the original part.

The spare part is not in stock?

We strive to deliver every spare part order from stock. However, due to the large variety of parts, individual parts may be temporarily unavailable or out of stock. Therefore, if necessary, delivery times customary in the industry for the manufacture of parts at POSCH or procurement from suppliers may apply.

Which components are not spare parts?

Components for which breakdown is not to be expected during normal wear and tear in the machine's lifetime or whose breakdown does not impair the function and safety are not considered spare parts. These components are only available to a limited extent after series production of the product has been maintained, for example:

- Components that are large in relation to the overall product, e.g., base frame, tilting saw frame, conveyor belt frame
- Non-functional and non-safety-relevant parts such as panels for purely visual purposes

Also excluded from spare parts are kits for modifying the machine:

- Retrofit kits for additional drive options to the original equipment of the machine
- Retrofit kits of special equipment for additional functions of the machine

These retrofit kits are only available to a limited extent after the product has gone into series production.