

Die POSCH Ersatzteilgarantie für 20 Jahre

Die POSCH Ersatzteilgarantie

Wir garantieren unseren Kunden, Ersatzteile bis 20 Jahre ab dem Produktionsdatum der Maschine zur Verfügung zu stellen, damit sie diese instand halten und produktiv und sicher betreiben können.

Was sind Ersatzteile?

Ersatzteile sind in Relation zum Gesamtprodukt kleine Bauteile, deren Verschleiß oder Ausfall die Funktion oder Sicherheit der Maschine beeinträchtigt.

Welche Arten von Ersatzteilen liefert POSCH?

- einen austauschbaren Ersatzteil gleichen Fabrikates wie in der Maschine eingebaut
- einen austauschbaren Ersatzteil anderen Fabrikates als in der Maschine eingebaut
- eine andere technische Lösung zur Instandsetzung der Maschine

Warum ist der Ersatzteil nicht 100 % gleich wie der Originalteil?

Bei der Serienfertigung werden verschiedene gleichwertige und austauschbare Fabrikate für einzelne Komponenten verwendet. Ursachen für Abweichungen können sein:

- Das bei der Produktion der Maschine verwendete Fabrikat ist momentan oder generell nicht mehr verfügbar.
- Die geänderte Form oder Funktion ist auf eine technische Weiterentwicklung zurückzuführen. (Änderung von Sicherheitsnormen)
- Zwischen Ersatzteil und Originalteil kann es rein optische Unterschiede (Form, Farbe) geben.

Der Ersatzteil ist nicht lagernd?

Wir sind bestrebt, jede Ersatzteilbestellung ab Lager zu liefern. Aufgrund der großen Teilevielfalt kann es jedoch vorkommen, dass einzelne Teile momentan vergriffen bzw. nicht lagernd sind. Gegebenenfalls fallen daher industriübliche Lieferzeiten für die Anfertigung der Teile bei POSCH oder die Beschaffung bei Lieferanten an.

Welche Bauteile sind keine Ersatzteile?

Keine Ersatzteile sind Bauteile, bei denen bei normalem Verschleiß in der Lebenszeit der Maschine kein Ausfall zu erwarten ist oder deren Ausfall die Funktion und Sicherheit nicht beeinträchtigt. Diese Bauteile sind nach aufrechter Serienfertigung des Produktes nur mehr eingeschränkt verfügbar, zum Beispiel:

- in Relation zum Gesamtprodukt große Bauteile wie z. B. Grundrahmen, Sägewippe, Förderbandrahmen
- nicht funktionsbestimmende und nicht sicherheitsrelevante Teile wie z. B. Verkleidungen für rein optische Zwecke

Ebenfalls keine Ersatzteile sind Bausätze zur Modifikation der Maschine:

- Nachrüstsätze auf zusätzliche Antriebsmöglichkeiten zur Originalausrüstung der Maschine
- Nachrüstsätze von Sonderausstattungen für zusätzliche Funktionen der Maschine

Diese Nachrüstsätze sind nach aufrechter Serienfertigung des Produktes nur mehr eingeschränkt verfügbar.