

Retourwarenschein Reklamationsteile

Bitte retournieren Sie die Retourware mit diesem Formular unter Berücksichtigung unserer AGB's (abrufbar unter www.posch.com/agb) bzw. dem aktuell gültigen POSCH-Servicehandbuch, siehe Punkt „Allgemeine Gewährleistungsrichtlinien“.



1. Datenerfassung Retourwarenschein REKLAMATIONSTEILE

Legen Sie der Rücksendung eine **Lieferscheinkopie** sowie diesen ausgefüllten Retourwarenschein bei.

Firmenname

Datum

Straße

Sachbearbeiter

PLZ/Ort

Telefonnummer/E-Mail für Rückfragen

Reklamationsnummer

Maschinenbezogene Angaben

vor 2005 Artikelnummer und Baujahr

ab 2005 Seriennummer

Datum Schadenseintritt

Eigentümer der Maschine

Auf dem Typenschild Ihrer Maschine
finden Sie alle relevanten Daten.

vor 2005
Artikelnummer
und Baujahr

ab 2005
Seriennummer



WICHTIG!

Detaillierte Schadensbeschreibung bitte auf der Rückseite ausfüllen.



2. Versandlabel

Senden Sie uns bitte die Reklamationsteile unter Einhaltung der Rücksendefrist von max. 30 Tagen – im gereinigten und nicht zerlegten Zustand – direkt an **POSCH GesmbH Leibnitz z.H. Ersatzteillager** retour oder wenden Sie sich bezüglich des Rücktransportes per E-Mail mit diesem vollständig ausgefüllten Formular an leibnitz@posch.com.



3. Abwicklung der Retoure

Nach Eintreffen der Ware wird diese geprüft und die Retoure abgewickelt.

Retourwarenbezogene Angaben

Menge	Artikel-Nr. retournierter Teil / Bezeichnung	<input type="checkbox"/> Neuteil	<input type="checkbox"/> defekter Teil
Menge	Artikel-Nr. retournierter Teil / Bezeichnung	<input type="checkbox"/> Neuteil	<input type="checkbox"/> defekter Teil
Menge	Artikel-Nr. retournierter Teil / Bezeichnung	<input type="checkbox"/> Neuteil	<input type="checkbox"/> defekter Teil

Rücksendegrund – Fehlerhafte Stellen bitte deutlich markieren.

<p>Schalter</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> mechanisch defekt <input type="checkbox"/> Transportschaden <input type="checkbox"/> elektrisch defekt durch Wasser <input type="checkbox"/> elektrisch defekt – Kontakte verbrannt <input type="checkbox"/> elektrisch unter bestimmten Bedingungen keine Funktion (z.B. im warmen Zustand, bei Erschütterungen ...) <input type="checkbox"/> durch Elektriker festgestellter Defekt <input type="checkbox"/> <p>E-Motor</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> FüÙe, GehäÙe, Lüfterrad mechanisch defekt <input type="checkbox"/> Transportschaden <input type="checkbox"/> elektrisch keine Funktion <input type="checkbox"/> elektrisch unter bestimmten Bedingungen keine Funktion (z.B. im warmen Zustand, bei Erschütterungen ...) <input type="checkbox"/> durch Elektriker festgestellter Defekt <input type="checkbox"/> <p>Zylinder</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> undicht bei Dichtungen <input type="checkbox"/> undicht bei SchweiÙnaht <input type="checkbox"/> Kolbenstange beschädigt <input type="checkbox"/> <p>Von POSCH gefertigte Teile</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Transportschaden</td> <td><input type="checkbox"/> Lackfehler</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Produktionsfehler</td> <td><input type="checkbox"/> Bedienfehler – Kunde</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Montagefehler</td> <td><input type="checkbox"/> undicht – Dichtungen</td> </tr> </table> <p>Haben Sie bereits einen Ersatzteil erhalten?</p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Keine Ersatzteillieferung notwendig</p>	<input type="checkbox"/> Transportschaden	<input type="checkbox"/> Lackfehler	<input type="checkbox"/> Produktionsfehler	<input type="checkbox"/> Bedienfehler – Kunde	<input type="checkbox"/> Montagefehler	<input type="checkbox"/> undicht – Dichtungen	<p>Ventile</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> mechanisch defekt <input type="checkbox"/> Transportschaden <input type="checkbox"/> undicht beim Steuerschieber <input type="checkbox"/> Rastung hält nicht oder sehr schlecht <input type="checkbox"/> Hebellager defekt <input type="checkbox"/> Überdruckventil defekt <input type="checkbox"/> Magnet bzw. elektrisch defekt (z.B. Funkwinde) <input type="checkbox"/> <p>Pumpen</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> undicht beim Wellendichtring <input type="checkbox"/> undicht Saug- oder Druckanschluss <input type="checkbox"/> undicht beim Pumpenkörper <input type="checkbox"/> laut <input type="checkbox"/> Pumpe erreicht nur wenig oder gar keinen Druck <input type="checkbox"/> Mehrfachpumpen: Welche Stufe ist fehlerhaft? ... <input type="checkbox"/> <p>Getriebe</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> undicht bei Wellendichtring <input type="checkbox"/> undicht bei: <input type="checkbox"/> Lager defekt <input type="checkbox"/> laut <input type="checkbox"/> <p>Kreissägeblätter</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zähne fehlerhaft <input type="checkbox"/> Hochschlag <input type="checkbox"/> Seitenschlag <input type="checkbox"/> <p><input type="checkbox"/> SchweiÙnaht gebrochen</p> <p><input type="checkbox"/> gebrochen</p> <p><input type="checkbox"/></p>
<input type="checkbox"/> Transportschaden	<input type="checkbox"/> Lackfehler						
<input type="checkbox"/> Produktionsfehler	<input type="checkbox"/> Bedienfehler – Kunde						
<input type="checkbox"/> Montagefehler	<input type="checkbox"/> undicht – Dichtungen						

Beschreibung / Beanstandung