Managementsystem

HANDBUCH

Februar 2024

1 VORWORT UND GRUNDSATZERKLÄRUNG

„POSCH der Spezialist für die Brennholzaufbereitung. In jedem Markt, in dem POSCH mit einem Vertriebspartner vertreten ist, soll jeder Interessent bei der Suche nach einem Produkt zur Brennholzaufbereitung ein Produkt von POSCH in seiner Auswahl haben.

Wir bieten hochwertige Markenprodukte im optimalen Preis-Leistungsverhältnis. Marktführung durch Innovation & Qualität. Fair, unabhängig und gewinnorientiert wirtschaften.“

Das POSCH Leitbild Stand: Jänner 2021

POSCH erfüllt ...

- die getroffenen Zusagen (Produkteigenschaften lt. Bestellung bzw. Katalog, Lieferzeitzusagen)
- die Rechtspflichten
- nach bestem Wissen die Erwartungen (kompetente Beratung, korrekte Abwicklung und Verrechnung)
  und Wünsche (höflicher Umgang) der Kunden. Mit dem obersten Ziel der Kundenbegeisterung.

Unsere Vision beinhaltet die enge Zusammenarbeit der Interessenspartner, um deren Ansprüche und Bedürfnisse zufrieden zu stellen. In der Kontext-Analyse werden Einflussfaktoren und Trends definiert und jährlich überwacht.

Die Geschäftsführung unserer Organisation verpflichtet sich ...

- die Qualitätspolitik bindend einzuhalten.
- Systeme einzurichten, mit deren Hilfe die Mitarbeiter und das Management die Erreichung der Ziele oder Abweichungen überwachen können.
- Stellen einzurichten, deren Aufgabe die Pflege und den Ausbau der notwendigen Systeme und Methoden ist.
- durch Schulung die Motivation der Mitarbeiter für fortlaufende Verbesserung auszubauen.

  Ebenso sind alle Mitarbeiter verpflichtet, die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen laufend zu sichern und zu verbessern sowie die Rechtspflichten einzuhalten.

2 ALLGEMEINE HINWEISE

2.1 Normativer Verweis & Geltungsbereich

Dieses Handbuch beschreibt überblickmäßig das Managementsystem der POSCH GmbH. Als Grundlage gilt die ISO 9001:2015 für das Qualitätsmanagementsystem und die ISO 45001:2018 für das Arbeits- und Gesundheitsschutz-Managementsystem.

Als Nachweisstufe für das Zertifizierungsaudit wurde die ISO 9001:2015 und die ISO 45001:2018 herangezogen. Es sind alle Punkte davon anwendbar und gelten für das gesamte Unternehmen

POSCH GmbH
Paul-Anton-Keller-Straße 40, 8430 Leibnitz (Österreich)

und den Standort:
Preysingallee 19, 84149 Velden/Vils (Deutschland)

Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Maschinen zur Brennholzaufbereitung.

Die Gültigkeit des Managementsystems ist durch Freigabe der Geschäftsführung des Management-Handbuches und dem im Anhang angeführten Dokumente gegeben.

2.2 Herausgabe, Verteilung und Änderung des Managementhandbuches

Für die Herausgabe des Handbuches ist die Geschäftsführung zuständig. Das Handbuch tritt mit der Unterschrift des Geschäftsführers in Kraft.

Johann Tinnacher

Petra Tinnacher

Die jeweilige gültige Version ist auf www.posch.com abgelegt und für alle MitarbeiterInnen einsehbar. Handbücher, die an Personen außerhalb des Unternehmens verteilt werden, unterliegen nicht dem Änderungsdienst.

2.3 Organigramm

Die Aufbauorganisation der POSCH GmbH ist in der aktuellen Version des Organigramm ersichtlich.

2.4 Das Leitbild

„POSCH ist der Spezialist für die Brennholzaufbereitung. Wir bieten hochwertige Markenprodukte im optimalen Preis-Leistungsverhältnis. Marktführung durch Innovation & Qualität. Fair, unabhängig und gewinnorientiert wirtschaften.

In jedem Markt, in dem Posch mit einem Vertriebspartner vertreten ist, soll jeder Interessent bei der Suche nach einem Produkt zur Brennholzaufbereitung ein Produkt von Posch in seiner Auswahl haben."

KUNDEN Wir liefern hochwertige Produkte, die durch einfache Bedienung und kundenorientierte Lösungen unsere Kunden begeistern. Ersatzteilverfügbarkeit und Wertbeständigkeit sorgen für Zufriedenheit über Jahre.

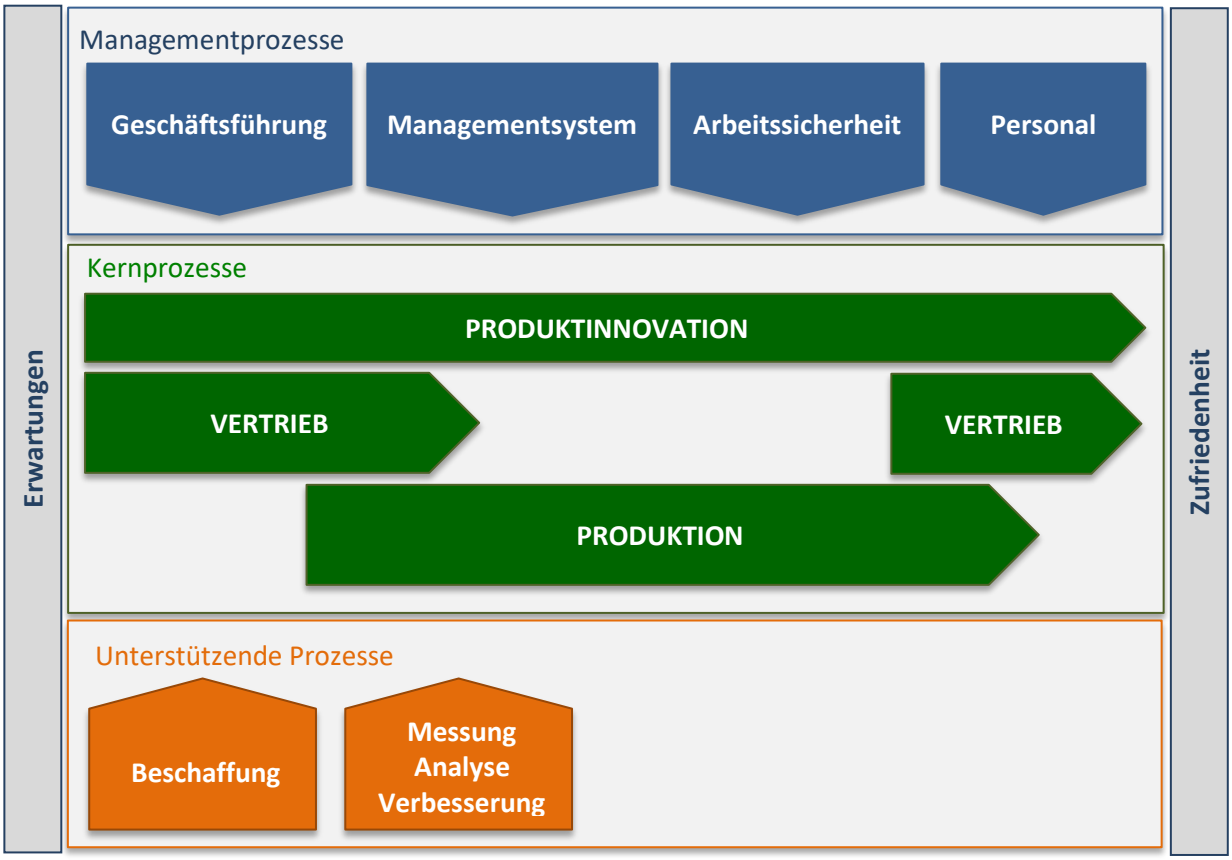
VERTRIEBSPARTNER Wir bieten unseren Vertriebspartnern innovative Markenprodukte sowie beste Unterstützung in den Bereichen Werbung, Verkauf und Service. Unsere Vertriebspartner bieten eine gute Produktpräsentation und zeichnen sich durch langjährige Zusammenarbeit und Verlässlichkeit aus.

MITARBEITER Unseren Mitarbeitern schaffen wir einen sicheren und modernen Arbeitsplatz mit geregeltem Einkommen, geregelter Arbeitszeit und einem guten Betriebsklima. Weiterbildung wird unterstützt. Unsere Führungskräfte haben Vorbildfunktion, wir erwarten von ihnen fachliche Kompetenz und gute Umgangsformen. Wir vertrauen unseren Mitarbeitern, die eigenverantwortlich mit vollem Einsatz ihre Leistung erbringen und zum Unternehmen loyal sind. Sie sind ehrlich, offen und flexibel, erkennen Verbesserungsmöglichkeiten und setzen diese um. Die Kommunikation mit und Beteiligung von Beschäftigten auf allen Ebenen der Organistation und die Verpflichtung sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen zu schaffen.

LIEFERANTEN Bei der Auswahl unserer Lieferanten legen wir Wert auf innovative Produkte mit hohem Qualitätsstandard, pünktliche Lieferung und auf Verlässlichkeit. Wir setzen auf laufende Verbesserung und gemeinsame Problemlösungen. Wir sind Referenzkunden, eine hohe Zahlungsmoral ist für uns selbstverständlich.

UMWELT & ARBEITSSCHUTZ Unsere Verantwortung gegenüber der Umwelt erfordert den sparsamen Einsatz von Ressourcen und die Vermeidung von Abfall. Wir pflegen gute nachbarschaftliche Beziehungen zu den Anrainern und arbeiten konstruktiv mit den Behörden zusammen. Wir erfüllen gesetzliche und betriebliche Auflagen und übernehmen Verantwortung gegenüber MitarbeiterInnen, Mitmenschen und nachfolgenden Generationen. Wir schaffen und erhalten eine Arbeitsumgebung, die Gesundheit sichert und Leistung fördert.

2.5 Die Prozesslandkarte



Unser Leitbild

POSCH ist der Spezialist für die Brennholzaufbereitung. Wir bieten hochwertige Markenprodukte im optimalen Preis-Leistungsverhältnis. Marktführung durch Innovation & Qualität. Fair, unabhängig und gewinnorientiert wirtschaften.

In jedem Markt, in dem POSCH mit einem Vertriebspartner vertreten ist, soll jeder Interessent bei der Suche nach einem Produkt zur Brennholzaufbereitung ein Produkt von POSCH in seiner Auswahl haben.

KUNDEN ▾ Wir liefern hochwertige Produkte, die durch einfache Bedienung und kundenorientierte Lösungen unsere Kunden begeistern. Ersatzteilverfügbarkeit und Wertbeständigkeit sorgen für Zufriedenheit über Jahre.

VERTRIEBSPARTNER ▾ Wir bieten unseren Vertriebspartnern innovative Markenprodukte sowie beste Unterstützung in den Bereichen Werbung, Verkauf und Service. Unsere Vertriebspartner bieten eine gute Produktpräsentation und zeichnen sich durch langjährige Zusammenarbeit und Verlässlichkeit aus.

MITARBEITER ▾ Unseren Mitarbeitern schaffen wir einen sicheren und modernen Arbeitsplatz mit geregeltem Einkommen, geregelter Arbeitszeit und einem guten Betriebsklima. Weiterbildung wird unterstützt. Unsere Führungskräfte haben Vorbildfunktion, wir erwarten von ihnen fachliche Kompetenz und gute Umgangsformen. Wir vertrauen unseren Mitarbeitern, die eigenverantwortlich mit vollem Einsatz ihre Leistung erbringen und zum Unternehmen loyal sind. Sie sind ehrlich, offen und flexibel, erkennen Verbesserungsmöglichkeiten und setzen diese um. Auf die Kommunikation und die Beteiligung von Beschäftigten auf allen Ebenen der Organisation legen wir großen Wert. Wir haben uns dazu verpflichtet sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen zu schaffen.

LIEFERANTEN ▾ Bei der Auswahl unserer Lieferanten legen wir Wert auf innovative Produkte mit hohem Qualitätsstandard, pünktliche Lieferung und auf Verlässlichkeit. Wir setzen auf laufende Verbesserung und gemeinsame Problemlösungen. Wir sind Referenzkunden, eine hohe Zahlungsmoral ist für uns selbstverständlich.

UMWELT & ARBEITSSCHUTZ ▾ Unsere Verantwortung gegenüber der Umwelt erfordert den sparsamen Einsatz von Ressourcen und die Vermeidung von Abfall. Wir pflegen gute nachbarschaftliche Beziehungen zu den Anrainern und arbeiten konstruktiv mit den Behörden zusammen. Wir erfüllen gesetzliche und betriebliche Auflagen und übernehmen Verantwortung gegenüber MitarbeiterInnen, Mitmenschen und nachfolgenden Generationen. Wir schaffen und erhalten eine Arbeitsumgebung, die Gesundheit sichert und Leistung fördert.

August 2005 / März 2013 / Jänner 2021